

TISZTAPONT

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Polák Nikoletta egyéni vállalkozó

Hatályos: 2026. augusztus 10.

Szolgáltató / Adatkezelő adatai

Polák Nikoletta egyéni vállalkozó
Márkanév: TisztaPont
Székhely: 9024 Győr, Tihanyi Árpád út 71.
Adószám: 47928286-1-28
Weboldal: tisztapont24.hu
E-mail: tisztapont24@gmail.com
Telefon: +36 30 156 1311, +36 30 467 3351

1. Az adatkezelő

A TisztaPont elkötelezett a személyes adatok védelme mellett. Jelen tájékoztató bemutatja, hogy a TisztaPont milyen személyes adatokat, milyen célból és milyen jogalapon kezel a weboldal használata, ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel és szolgáltatásnyújtás során. A továbbiakban: Adatkezelő.

2. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli. Kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott adatkezelési célhoz szükségesek.

Az adatokat az Adatkezelő csak a szükséges ideig őrzi meg, és megfelelő technikai, valamint szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáféréstől.

3. Ajánlatkérés és kapcsolatfelvétel

Az adatkezelés célja a kapcsolatfelvétel, ajánlat készítése, a takarítási igény felmérése, időpont-egyeztetés és az érdeklődő kérdéseinek megválaszolása.

Kezelt adatok lehetnek: név, telefonszám, e-mail-cím, takarítás helyszíne, ingatlan típusa és mérete, kért szolgáltatás, időponttal kapcsolatos információk, valamint az üzenetben önkéntesen megadott egyéb adatok.

Az adatkezelés jogalapja a szerződés megkötését megelőző, az érintett kérésére történő intézkedés, illetve adott esetben az érintett hozzájárulása. Az adatok megadása nélkül az Adatkezelő nem minden esetben tud ajánlatot készíteni vagy az érdeklődővel kapcsolatba lépni.

4. Szolgáltatás teljesítése

Megrendelés esetén az adatkezelés célja a szerződés létrehozása, a szolgáltatás megszervezése, a munkavégzés helyszínének meghatározása, kapcsolattartás, a szolgáltatás teljesítése, valamint a fizetéssel és elszámolással kapcsolatos ügyintézés.

Kezelt adatok: név, telefonszám, e-mail-cím, cím vagy munkavégzési hely, megrendelt szolgáltatás, megrendeléssel kapcsolatos kommunikáció, fizetéssel kapcsolatos adatok és szükség esetén számlázási adatok.

Jogalap: a szerződés teljesítése. Az adatokat az Adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, illetve az abból eredő jogi igények érvényesíthetőségéhez szükséges ideig kezeli.

5. Számlázás

Számla kiállítása esetén az Adatkezelő a számlázáshoz jogszabály alapján szükséges adatokat kezeli. Ilyen különösen a név vagy cégnév, számlázási cím, szükség esetén adószám, valamint a számlán szereplő szolgáltatási és pénzügyi adatok.

Jogalap: az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A számlázási és számviteli adatokat az Adatkezelő a vonatkozó jogszabályokban meghatározott ideig őrzi meg.

6. Telefonos és e-mailes kommunikáció

A TisztaPont telefonon és e-mailben is kapcsolatot tarthat az érdeklődőkkel és ügyfelekkel. A kezelt adatok lehetnek: név, telefonszám, e-mail-cím, kommunikáció tartalma, időpontok és egyeztetési információk.

Az adatkezelés célja az ügyféllel történő kapcsolattartás, ajánlatadás és a szolgáltatás teljesítése.

7. Panaszkezelés

Panasz vagy reklamáció esetén az Adatkezelő kezelheti a panaszos nevét, elérhetőségét, a szolgáltatással kapcsolatos adatokat, a panasz tartalmát, a kapcsolódó levelezést, valamint szükség esetén a káresemény bizonyításához szükséges dokumentumokat vagy fényképeket.

Az adatkezelés célja a panasz kivizsgálása, dokumentálása és rendezése. Az adatkezelés jogalapja lehet jogi kötelezettség teljesítése, szerződés teljesítése vagy az Adatkezelő jogos érdeke.

8. Helyszíni fényképek

Bizonyos esetekben - például különösen szennyezett terület, káresemény vagy reklamáció dokumentálása céljából - fénykép készülhet. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy a képeken szükségtelen személyes adat vagy azonosítható személy ne szerepeljen.

Marketing vagy referencia céljára felismerhető személyt, személyes tárgyakat vagy azonosítható magánterületet bemutató fénykép csak megfelelő jogalap mellett használható fel.

9. Marketing és referenciaanyagok

A TisztaPont kizárólag megfelelő jogalap alapján használ személyes adatokat közvetlen üzletszerzésre vagy marketingkommunikációra. Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a hozzájárulás bármikor visszavonható. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

10. Weboldal használata

A tisztapont24.hu weboldal használata során technikai adatok kezelése történhet. Ilyen adatok lehetnek különösen az IP-cím, böngésző típusa, eszköz típusa, látogatás időpontja, meglátogatott oldalak és technikai naplóadatok.

Ezen adatok kezelése történhet a weboldal működtetése, biztonsága, hibakeresése és látogatottságának elemzése érdekében.

11. Sütik

A weboldal a működéséhez szükséges, valamint - megfelelő hozzájárulás esetén - statisztikai vagy marketing célú sütiket és hasonló technológiákat használhat.

A működéshez nem feltétlenül szükséges sütik csak a felhasználó megfelelő hozzájárulása alapján helyezhetők el, ha ezt a vonatkozó jogszabályok megkövetelik. A felhasználó a böngészőjében is módosíthatja vagy törölheti a sütibeállításokat.

12. Google szolgáltatások

A weboldal használhat Google által biztosított mérési vagy hirdetési technológiákat, például Google Analytics, Google Ads vagy Google Tag Manager szolgáltatásokat. Ezek alkalmazása során technikai és böngészési adatok kerülhetnek továbbításra vagy feldolgozásra.

Az ilyen, nem feltétlenül szükséges technológiák használata - ahol a jogszabály ezt előírja - a felhasználó hozzájárulásához kötött.

13. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő a működéséhez adatfeldolgozókat vagy más szolgáltatókat vehet igénybe, különösen tárhelyszolgáltatáshoz, weboldal működtetéséhez, e-mail szolgáltatáshoz, számlázáshoz, könyveléshez, webanalitikához és online hirdetésekhez.

Az adatfeldolgozók személyes adatokat kizárólag a rájuk vonatkozó szerződés és adatvédelmi szabályok alapján kezelhetnek.

14. Adattovábbítás harmadik országba

Egyes online szolgáltatók működéséből adódóan előfordulhat, hogy személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívül kerülnek feldolgozásra. Ilyen esetben az Adatkezelő olyan szolgáltatókat és jogi mechanizmusokat alkalmaz, amelyek megfelelnek a GDPR adattovábbításra vonatkozó követelményeinek.

15. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelmére. Célja különösen a jogosulatlan hozzáférés és jogosulatlan megváltoztatás megakadályozása, az adatvesztés kockázatának csökkentése, valamint az adatkezelési rendszerek megfelelő védelme.

16. Az érintettek jogai

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférést kérni személyes adataihoz;
- kérni pontatlan adatainak helyesbítését;
- meghatározott esetekben kérni adatainak törlését;
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- meghatározott esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen;
- az adathordozhatósághoz való jogával élni;
- hozzájárulását bármikor visszavonni, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul.

Az érintetti kérelmek a tisztapont24@gmail.com e-mail címen, illetve postai úton a 9024 Győr, Tihanyi Árpád út 71. címen nyújthatók be.

17. Panasz benyújtása adatvédelmi ügyben

Amennyiben az érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat, jogosult panasszal fordulni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, illetve bírósági jogorvoslatot igénybe venni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Az érintett elsődlegesen közvetlenül is kapcsolatba léphet az Adatkezelővel a probléma rendezése érdekében.

18. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztatót a jogszabályi változások, az alkalmazott szolgáltatások vagy az adatkezelési folyamatok változása esetén módosítani. Az aktuális változat a tisztapont24.hu weboldalon kerül közzétételre.

Hatálybalépés: 2026. augusztus 10.